

北海道バックカントリーガイド 参加者規約 2023 夏 ver.

namaranokuni guest regulations 2023 summer

北海道バックカントリーガイド(以下、当社)が、企画、募集、実施するすべてのガイドトリップは、十分な調査をした上で設定したものです。特に、安全性に関しては十分な配慮をしていますが、活動エリアが、山岳、河川、海域などの自然地帯を対象としていますので、天候やコンディションなどによっては予測できない危険性も多く含まれます。したがって、これらのガイドトリップへの参加にあたっては、本規約ならびに各トリップ要項を十分理解したうえで参加していただくようお願いいたします。なお、当社ガイドトリップに参加される場合は、事前に参加者登録が必要となりますので、何卒ご理解のほどよろしくお願ひします。

【参加者登録】

初回参加時に、氏名、年齢、連絡先(住所・携帯番号)、緊急連絡先、既往症、山岳保険加入の有無等必要事項をご記入の上、参加者登録を行います。以後、シーズン毎に自動更新となりますので、変更がある場合は速やかに報告願ひます。**※すでに登録されている方は変更がない限り手続きは必要ありません**

ガイドトリップ(対象: 登山、トレッキング、沢登り、カヌー、カヤック、SUP、MTB など)

【申し込みから参加まで】

電話またはメールにて、スケジュールに記載されたご希望のトリップをお申し込みください。初めての方は、予約受付と同時に参加者登録を行います。当社HPにてトリップ詳細(内容、集合場所、持ち物など)をご確認下さい。HPをご覧になれない方には、メールまたは口頭にて詳細をお知らせしますので、その都度お申し出下さい。ガイド代金は、トリップ前日までににお支払いいただくか、当日の場合はトリップ終了後にお支払い願ひます。

【集合場所、レンタル】

すべてのガイドトリップは、原則現地集合、解散となります。集合場所まで交通手段のない方は、ガイド車または他参加者の車への便乗、送迎が可能な場合もあります。ただし、この場合、あくまでも自己責任での便乗となります。また、その場合燃料代や高速代など実費用を負担いただく場合もありますので事前にご確認ください。便乗、送迎に関しては、当社HPのトリップ詳細ページをご覧いただくか、直接当社にお問い合わせください。レンタルご希望の方は、参加お申し込み時にお知らせください。レンタルの数には限りがあります。予めご了承ください。

【トリップの催行、中止、代替】

トリップの最少催行人員は、特に記載がない限りは原則 2 名となっています。トリップ 3 日前で最少催行人員に達していない場合は、その旨連絡をして催行・中止・内容・料金変更などをご相談させていただきます。また、悪天候や現場のコンディションによって、トリップを中止、変更する場合があります。その場合は前日までに連絡し、中止の場合は料金を全額返金いたします。なお、ガイド開始後の中止、変更などはこの限りではありません。

【キャンセル料】

お客様の都合でトリップをキャンセルした場合、規定のキャンセル料が掛かります。キャンセル、変更の時はお早めにお知らせ下さい。

道内: **日帰り** 出発 1 週間前まで無料 / 6 日前~2 日前 1,000 円 / 前日ガイド代金の 50% / 当日全額

道内: **泊り** 出発 1 週間前まで無料(ただし実費掛かる場合有) / 6 日前~2 日前 ガイド代金の 30%+実費 / 前日ガイド代金の 50%+実費 / 当日全額+実費

道外海外: 個別に設定

【傷害保険】 2023.6.13 現在

2017 シーズンから諸事情により、当社ではすべてのガイドトリップに対しての保険代行業務を中止いたします。傷害保険の加入をご希望の方は、各自にて救援者費用、遭難対策費用、賠償責任などが含まれる山岳保険への加入を強くお勧めします。

【口座】

ガイド料金、各種お支払いは、事前に下記口座にお振込みいただくか、直接ガイドにお支払い下さい。

指定口座: 北海道銀行 本店営業部 普通 2318385 ツカハラ サトシ / 郵便振替 19060 46001621 ツカハラ サトシ

【個人情報について】

当会がメンバーの個人情報を取り扱う目的は、スケジュール、各種インフォメーションのお知らせ、トリップ参加時の名簿管理が主となります。個人情報は、利用目的の達成に必要な範囲内で、正確、最新の状態で管理します。個人情報への不正なアクセス、または個人情報の紛失、破壊、改ざん若しくは漏洩等の防止のため、必要かつ適切な安全管理に努めます。

プライベートガイド

当社スケジュールに記載されたガイドトリップ以外にも、ご希望の日程、内容でオーダーメイドが可能です。まずはご希望を伺い、ガイド対応可能な場合は、ガイド料、経費をお見積りいたします。期日以内のデポジット(保証金)のお支払いをもって正式な受付とします。詳しくはHPまたは直接お問い合わせ下さい。

トリップ参加注意事項(参加の前によくお読みください)

●トリップの目的地は 海域、河川、山岳地帯です。天候状況の変化などで当初の目的が達せられない場合でも、ガイド料金の払い戻しは出来かねますのであらかじめご了承ください。その際、当社の判断により日程を変更させていただく場合もあります。

●トリップ中担当ガイドは、現場の天候、コンディションなどを常に勘案しながら、参加者の安全確保について最大限の注意を払い、状況に応じて常に最善の判断を行います。参加者におきましても、危険が伴うエリアで行動しているということを十分に認識していただいたうえで、ガイドの指示、注意には必ず従うようお願いいたします。また、事故やトラブルが発生した場合においても、迅速なレスキュー作業を行なうため、皆さんのご協力をお願いいたします。なお、集合後から解散までは、他の参加者も含めた団体行動を原則とします。

●ガイド中にお客様が疾病、傷害、その他の事由により医師の診断又は加療を要すると判断したときは、必要な措置をとることがあり、また場合によっては途中でトリップを中止していただくこともあります。その際は当社ガイドの指示に従っていただきますが、この措置に要した費用は、参加者本人の負担となります。

●天災・地変・天候不順・疾病・傷害・その他事由により当社が必要と認めて使用したヘリコプター又はチャーターフライトの費用ならびにそれに付随する費用は参加者個人に負担していただきます。

●お申し込み後、トリップ当日までに参加者ご自身の健康状態に異常が生じた場合は、速やかに担当ガイドにお知らせ下さい。当日までの状況やトリップ内容などを考慮し、ご本人と相談の上、参加の有無を判断させていただきます。ただし、参加中に健康状態が原因と思われる事故に対しての責任は負いかねます。

●当社のトリップでは、集合場所、目的地までは原則、参加者ご自身での集合となります。ただし、活動場所の特性上、参加者ご本人の意思でガイド・スタッフまたは参加者同士の車に便乗を希望される場合はこの限りではありません。この場合、あくまでも自己責任のもとでの便乗となり、移動中の事故、トラブル、遅延などに関しては、当社ならびにドライバーは一切責任を負いかねます。

●当社でお貸したレンタル用品、備品などを破損、消失した場合は、修理代もしくは相当額を弁償していただく場合もございます。

●当社のトリップ、ロッジ滞在中における映像、写真、記事などに関するテレビ・新聞・雑誌・ビデオ・ホームページ・ブログ・その他ソーシャルネットワークなどへの掲載権と肖像権は主催者ならびに撮影者に帰属するものとします。なお、当社のガイドやスタッフが撮影した写真や映像は、有償無償でお渡しいたしますが、無断での使用はなるべく控え頂き、使用したい場合は事前にご相談ください。

●参加者に対する免責事項

参加者ご自身および見回り品に対しての損害が次の事由による場合は一切の責任を負いません。天災・地変・戦乱・テロ・海陸空における不慮の災害・交通事故・政府公共団体の指令・暴動・ハイジャック・盗難・詐欺・流行病・税関規制・その他やむを得ない事由、高山病・目的地の風土病その他の疾病により生じた損害(後遺症による損害も含みます)、当社のガイド又は現地ガイドの指示に従わないため生じた損害、ヒグマ・毒ヘビ・ハチ・ダニ・クラゲなど野生動物や水生動物、虫、菌類などによって生じた怪我、後遺障害、疾病などの損害、自由行動中に生じた事故に対する損害。

最後に、この会員規約は、参加者の安全と満足度をより高めていくために、検討を重ねながらシーズンごと、または不定期に改訂していきます。その場合、HPにて改訂版を随時更新しますので予めご了承ください。