

北海道バックカントリーガイド【新型コロナウイルスに関するガイドライン】

2020年6月30日 策定

2020年11月05日 更新

北海道バックカントリーガイド(以下当社)では、2021年冬シーズンのガイドトリップに関し、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策を最大限に施しながら、以下のガイドラインに沿ってガイドトリップを実施いたします。バックカントリーや宿泊に関する場面ごとに基準や注意事項を設け、また、地域医療、救助機関に少しでも負担をかけないために、活動エリア、参加者のレベル、行動内容に関しては細心の注意を払いながら各自治体の方針に沿って企画・実施いたします。ガイドトリップ参加にあたっては、これらガイドラインをよくお読みいただき、しっかりと理解していただいたうえで、不明な点等があればお気軽にお問い合わせ下さい。今後は、各地域の感染状況や行政の施策を注視しながら、臨機応変にスケジュールや内容を調整していきます。なお、この当社ガイドラインの策定に関しては、日本山岳ガイド協会ならびに北海道が推奨するガイド・観光事業に係わる新型コロナウイルス感染拡大防止のガイドラインとはまったく関係はなく、当社が行うガイド事業やメンバー構成を鑑みて、独自に策定したものであります。予めご理解、ご了承のうえ、みなさまのご協力のほどよろしくお願いします。

【ガイドトリップ参加条件と注意事項】 2021年6月末までを対象とします

参加条件

※既存のトリップに関しては、原則 **なまらの国登録メンバーのみを対象**としますが、初中級以下のトリップ、講習に関しては、参加者のレベルや体力、生活環境などを問診したうえでビジターとして参加可とします

※プライベート対応の場合は、別途問診などの聞き取りを行い、ガイドをお受けするかの案件ごとに判断をいたします

※参加日までに以下のA~Cに該当する方は、①~③の条件をクリアしているか確認させていただきます

A. 申込み時点で、感染者が継続して発生している地域にお住まいの方または2週間以内に滞在した方

B. 集合場所まで航空機・JR・バスなど公共交通機関を利用される方

C. 参加日を含め1週間以内に大人数が集まるイベント、食事会に参加し、30分以上同じ空間にいた方(不特定30名以上)

以下の3つに該当する場合は、ご相談のうえトリップへの参加をご遠慮いただく場合があります

①参加当日から起算して1週間以内に 発熱、倦怠・疲労感、鼻水咳あり ⇒検温で **37.5℃以上**ある方

②ガイドトリップ出発前のブリーフィング時(15分程度)に **咳が目立つ方、体調がすぐれない方**

③ **感染確認アプリ COGOA をダウンロード**していただき、14日以内に陽性者との接触が確認された方

注意事項

※上記ガイドラインに沿って参加をご遠慮(キャンセル)いただいた場合、決定の時期に係わらず、それに伴う**キャンセル料**をご負担いただき、ガイド料以外に発生した手配(宿や交通機関)で取り消し料・手数料がかかる場合はその実費も負担していただきます。キャンセル料は以下を参照してください。なお、感染疑い以外の取り消しは通常の規定に沿った対応となります

【キャンセル料】・ツアー実施日から数えて1週間前まで 無料 ・6~2日前 2,000円 ・前日、当日 3,000円

※ただしキャンセルした方には、キャンセル料と同額の割引チケット(次回ツアーから有効)をお渡します

※参加条件内のA~Cに当てはまる参加者には、過去2週間の健康状態および行動記録を事前に確認させていただきます

※集合場所は目的地ごとに指定し、できる限り屋外にて受付け、精算業務を行います

⇒ 精算につきましてはキャッシュレス決済としてPayPay、メルペイ(d払いは一部メンバーのみ)を導入しています

※トリップ終了後、2週間以内に発熱または新型コロナウイルスの陽性が確認された方は、速やかに報告をお願いします

※このガイドラインの対象は、当社ガイドトリップの趣旨を十分理解したうえで参加される登録メンバーであり、それぞれが普段から感染拡大防止に努めた行動をしていることが大前提となりますので、これに準じない方はガイドトリップへの参加をご遠慮願います。みなさまのご理解、ご協力の程よろしくお願いします

各ガイドトリップ参加中の注意事項

- ・集合場所までは各自マイカーを基本としますが、ガイド車に便乗の場合は、マスク着用、手の消毒、15分おきの換気など、できる限りの感染予防対策を行なっていただきます
- ・ガイド開始前、ガイド車に便乗時、ロッジ入室前、食事前などには、必ず手洗い・うがい・手指消毒を行っていただきます。もし、水場がない場合には、こちらで用意した消毒液やウェットペーパーを使っての消毒をお願いします。
- ・ガイド中 参加者は、グループ内での会話やお互いの距離に対し、できる範囲で配慮していただきますが、フィールドで行動中のマスク着用は危険防止のためお控え下さい。また、特にソーシャルディスタンスは設けませんので、各自が感染拡大防止に配慮した行動をとっていただくようお願いいたします(ただし、フィールドでの行動以外、たとえば 公共で人が密になる場所、換気の悪い場所、スキー場の施設などで指示のある場所、ゴンドラ・リフト内、食事や休憩時など、不特定多数の方が混在する場所においては、マスクまたはネックゲイター、バラクラバの着用を推奨します)
- ・テントや山小屋を含む宿泊を伴う場合は、できる限り人数に配慮し、参加者と相談しながら臨機応変に対応します
- ・事故や怪我が発生し、ガイドが応急処置を行う場合は、必要に応じて 要救助者ならびにガイドは感染予防として、マスクの着用をして対応させていただきます

☆プライベートツアーについて

他の参加者と一緒になることに不安があるという方には、プライベートガイドをおすすめします。ガイドが対応可能な日程のみとなりますが、平日に限り以下の内容で対応いたします。

メンバー 1名 20,000円、2名 @15,000円、3名 @12,000円、4名以上 @10,000円

ビジター 1名 25,000円、2名 @20,000円、3名 @15,000円、4名以上 @12,000円

注)上記料金は中級-までで、キロロ・赤井川・ニセコ周辺の後志管内を対象としています。これ以外のエリアやレベルを希望の場合は、別途お見積りいたします。なお、ガイドに掛かるその他必要経費はお客様で実費負担していただきます

☆ロッジステイ

宿泊はメンバー限定となります。各部屋 1~2名、全体で最大 8名程度を定員とします(大部屋は最大 3名)ツアー出発後、帰宅前にロッジの共用部分を清掃・消毒します